

Baycom WiMAX+5Gサービス契約約款

株式会社ベイ・コミュニケーションズ

第1章 総則

第1条 (約款の適用)

当社は、このBaycom WiMAX+5G契約約款(以下「この約款」といいます。)によりBaycom WiMAX+5Gサービスを提供します。

第2条 (約款の変更)

この約款の各条項は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、契約の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、変更できるものとします。

2 前項によるこの約款の変更に際しては、変更後の約款の内容と適用開始日を、店頭表示、インターネットその他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第3条 (約款の掲示)

当社は、この約款(変更があった場合は変更後の約款)を当社の指定するホームページに掲示します。

第4条 (用語の定義)

この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電気的設備
電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
電気通信事業者	電気通信事業法(昭和59年法律第8号。以下「事業法」といいます。)第9条の登録を受けた者は又は事業法第16条第1項の届出を行った者
電気通信回線設備	送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一緒にして設置される交換設備並びにこれらとの付属設備
端末設備	電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内(これに準ずる区域内を含みます。)又は同一の建物内であるもの
自営電気通信設備	電気通信事業者以外が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
無線機器	アンテナ設備及び無線送受信装置を有する端末設備又是自営電気通信設備であって、Baycom WiMAX+5Gサービスに係る契約に基づいて使用されるもの
無線基地局設備	無線機器との間で電波を送り、又は受け取るための電気通信設備であって、次のもの (1)無線設備規則第49条の29に定める条件に適合する無線基地局設備(提携事業者が設置するものに限ります。以下「WiMAX+2+基地局設備」といいます。) (2)電波法施行規則第3条第1項第8号に定める業務を行なめたるものであって、電気通信事業報告規則(昭和63年郵政省令第46号)に定める第五世代移動通信システムによるもの(提携事業者が設置するものに限ります。以下「5G基地局設備」といいます。) (3)電波法施行規則第3条第1項第8号に定める業務を行なめたものであって、電気通信事業報告規則に定める三・九・四世代移動通信システムによるもの(提携事業者が設置するものに限ります。以下「LTE基地局設備」といいます。)
UQ通信網	主としてデータ通信の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備
Baycom WiMAX+5Gサービス	KDDI株式会社が提供するUQ通信サービスを利用してWiMAX+2+通信、LTE通信、5G通信を提供するサービスであって、当社が無線基地局設備とBaycom WiMAX+5G契約者が指定する無線機器との間に電気通信回線を設定して提供するもの
契約者回線	無線基地局設備とBaycom WiMAX+5G契約者が指定する無線機器との間に設定される電気通信回線
サービス取扱所	(1) Baycom WiMAX+5Gサービスに関する業務を行なう当社の事業所 (2) 当社の委託によりBaycom WiMAX+5Gサービスに関する契約事務を行う者の事業所
契約	この約款に基づき当社からBaycom WiMAX+5Gサービスの提供を受ける資格を得るための契約
Baycom WiMAX+5G契約者	当社とBaycom WiMAX+5Gサービスの契約を締している者
UIMカード	電話番号の他の情報を記憶して無線機器に蓄積して使用的するICカードであって、Baycom WiMAX+5Gサービスの提供のために当社がBaycom WiMAX+5G契約者に貸与するもの
提供開始日	契約に基づいて当社が契約者回線の提供を開始した日(UQ通信網の設定を完了した日から一定期間が経過した日又はBaycom WiMAX+5G契約者がその契約者回線を最初に利用した日のいずれかに提供を開始したものと当社がみなした場合は、その日)とします。
料金月	1の暦月の起算日(当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間
提携事業者	KDDI株式会社又は沖縄セルラー電話株式会社
セッション	当社又は提携事業者の電気通信設備において無線機器に係るIPアドレス(インターネットプロトコルで定められているアドレスをいいます。以下同じとします。)の割り当てを維持している状態
グローバルIPアドレス	社団法人日本ネットワークインフォメーションセンターその他IPアドレスを管理及び指定する事業者が割り当てるIPアドレス
プライベートIPアドレス	グローバルIPアドレス以外のIPアドレス
WiMAX2+通信	WiMAX2+基地局設備と無線機器との間に設定される契約者回線ににより行われる通信
5G通信	5G基地局設備と無線機器との間に設定される契約者回線により行われる通信
LTE通信	LTE基地局設備と無線機器との間に設定される契約者回線により行われる通信
消費税相当額	消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
ユニバーサルサービス料	事業法に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務に係る交付金及び負担金算定等規則(平成14年総務省令第64号)により算出された額に基づいて、当社が定める料金
電話リレーサービス料	聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律(令和2年法律第53号)に定める電話リレーサービスの提供の確保のための負担金に充てるために、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則(令和2年総務省令第110号)により算出された額に基づいて、当社が定める料金

第5条(Baycom WiMAX+5Gサービスの通信モード)

Baycom WiMAX+5G契約者は、Baycom WiMAX+5Gサービスの種類に応じて、次表に定める通信モード(それぞれ同表の右欄に定める通信を利用可能とする無線機器の設定であって、当社が指定する仕様に準拠したものとします。以下同じとします。)を選択することができます。

Baycom WiMAX+5Gサービスの種類	通信モード	利用可能な通信
WiMAX+5Gサービス	スタンダードモード	当社所定のWEBサイトに掲載しているスタンダードモードに係る区域におけるWiMAX2+通信、5G通信及びLTE通信
	プラスエリアモード	当社所定のWEBサイトに掲載しているプラスエリアモードに係る区域におけるWiMAX2+通信、5G通信及びLTE通信

備考 スタンダードモード又はプラスエリアモードに係る区域を定めた当社所定のWEBサイトは次のとおりです。
<https://baycom.jp/service/net/wimax/>

第2章 契約

第6条(契約の単位)

当社は、契約に係る1の申込みごとに1の契約を締結します。この場合、Baycom WiMAX+5G契約者は、1の契約につき1人に限ります。

第7条(契約申込みの方法)

契約の申込みをするときは、次に掲げる事項について記載した当社所定の契約申込書をサービス取扱所に提出していただきます。

- (1)料金表に定めるBaycom WiMAX+5Gサービスの品目
- (2)その他Baycom WiMAX+5Gサービスの内容を特定するために必要な事項

第8条(契約申込みの承諾)

当社は、契約の申込みがあったときは、受け付けた順に従って承諾します。ただし、当社は、当社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更する場合があります。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、Baycom WiMAX+5Gサービスの取扱い上余裕のないときは、その承諾を延期することができます。

3 当社は、第1項の規定にかかわらず、次の場合には、申込みを承認しないことがあります。

(1)契約の申込みをした者が、Baycom WiMAX+5G契約者であるとき、又は、同一世帯にBaycom WiMAX+5G契約者がいるとき。

(2)Baycom WiMAX+5Gサービスを提供することが技術上著しく困難なとき。

(3)契約の申込みをした者がBaycom WiMAX+5Gサービスの料金その他の債務(この約款に規定する料金及び料金以外の債務をいいます。以下同じとします。)の支払を現に怠り、又は怠るおそれがあると認められる相当の理由があるとき。

(4)契約者である個人が未成年であり、親権者の同意が得られないとき。

(5)契約の申込みをした者が成年被後見人であるとき。

(6)契約の申込みをした者が被保佐人であり、保佐人の同意が得られないとき。

(7)その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

第9条(契約の有効期間)

契約の有効期間は、契約成立日から1年間(12ヶ月間)とします。ただし、契約期間満了の10日前までに当社、契約者いずれからも何等の意思表示もない場合は、引き続き、1年間(12ヶ月間)の期間をもって更新するものとし、以後も同様とします。又最低利用期間は6ヶ月間とし、利用期間は課金開始月より起算します。なお、最低利用期間内に契約が解除された場合は、料金表に定める違約金を支払うものとします。

第10条(Baycom WiMAX+5G契約者の氏名等の変更の届出)

契約者は、契約者連絡先(氏名、名称、住所もしくは居所、連絡先の電話番号をいいます。以下同じとします。)に変更があったときは、そのことを速やかにサービス取扱所や当社所定の書面により届け出してください。

2 当社は、前項の届出があったときは、その変更のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

3 契約者は、第1項の届出を怠ったことにより、当社がその契約者の前の契約者連絡先に宛てて書面等を送付したときは、その書面等が不到達であっても、通常その到達すべき時にその契約者が通知内容を了知したものとして扱うことにしてください。

4 契約者が事実に反する届出を行なったことにより、当社が届出のあった契約者連絡先に宛てて書面等を送付した場合についても、前項と同様とします。

5 前2項の場合において、当社は、その書面等の送付に起因して発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

6 当社は、契約者連絡先が事実に反しているものと判断したときは、この約款の規定により契約者に通知等を行う必要がある場合であっても、それらの規定にかかわらず、その通知等を省略できるものとします。

第11条(譲渡・貸与の禁止)

契約者が契約に記載して無線機器に蓄積して使用的するICカードであって、Baycom WiMAX+5Gサービスの提供のために当社がBaycom WiMAX+5G契約者に貸与するもの

第12条(Baycom WiMAX+5G契約者の地位の承継)

相続又は法人の合併若しくは分割によりBaycom WiMAX+5G契約者の地位の承継があったときは、相続人、合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人又は分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類添て、そのBaycom WiMAX+5Gサービスの契約事務を行なうサービス取扱所に届け出してください。

2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出してください。これを変更したときも同様とします。

3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

4 Baycom WiMAX+5G契約者は、第1項の届出を怠った場合には、第10条(Baycom WiMAX+5G契約者の氏名等の変更の届出)第3項から第6項の規定に準じて取り扱うことに同意していただきます。

第13条(Baycom WiMAX+5G契約者が行う契約の解除)

Baycom WiMAX+5G契約者は、契約を解除しようとするときは、契約の解除を希望する日の10日前までに当社が別に定めるサービス取扱所に当社所定の方法により通知していただきます。

第14条(当社が行う契約の解除)

契約者が以下の事項に該当すると当社が判断した場合、当社は契約を解除することができます。

(1)契約者が料金その他の債務の支払期日を20日経過してなお支払わないとき。

(2)契約の申込みにあたって、当社所定の書面に事実に反する記載を行なったこと等が判明したとき。

(3)第49条(利用による料金の割り当て)第1項第1号ないし第3号の要求を受けた契約者が、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合。

(4)事業法又は電気通信事業法施行規則(昭和60年郵政省令第25号。以下「事業法施行規則」といいます。)に違反して当社の電気通信回線設備に自営電気通信設備、他社回線又は当社の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。

(5)事業法又は事業法施行規則に違反して当社の検査を受けることを拒んだとき、又はその検査の結果、技術基準等に適合していないと認められない無線機器もしくは自営電気通信設備について電気通信設備との接続を廃止しないとき。

- (6)前号のほか、この約款に違反する行為、Baycom WiMAX+5Gサービスに関する当社の業務の遂行もしくは当社の電気通信設備のいずれかに著しい支障を与えるおそれのある行為を行ったとき。
- (7)当社又は契約者の責めに帰すべからざる事由により当社の電気通信設備の変更を余儀なくされ、かつ、代替構築が困難でBaycom WiMAX+5Gサービスの継続ができないとき。

2 当社は、その契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。

第3章 無線機器の利用

第1節 UIMカードの貸与等

第15条(UIMカードの貸与)

当社は、Baycom WiMAX+5Gサービスの提供に際して、Baycom WiMAX+5G契約者に対し、UIMカードを貸与します。この場合において、貸与するUIMカードの数は、1の契約につき1とします。

2 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与するUIMカードを変更することができます。この場合は、あらかじめそのことをBaycom WiMAX+5G契約者に通知します。

第16条(電話番号その他の情報の登録等)

当社は、UIMカードを貸与する場合には、そのUIMカードに電話番号その他の情報の登録等を行います。

第17条(UIMカードの情報消去及び破棄)

当社は、次の場合には、当社の貸与するUIMカードに登録された電話番号その他の情報を消去することができます。当社は、情報の消去に起因する損害については、責任を負わないものとします。

(1)そのUIMカードの貸与に係るBaycom WiMAX+5G契約の解除があったとき。

(2)UIMカード変更その他の事由によりUIMカードを利用しなくなったとき。

2 当社からUIMカードの貸与を受けていたBaycom WiMAX+5G契約者は、前項の各号に該当する場合、当社の指示に従ってそのUIMカードに切り込みを入れ、これを破棄していただきます。

第18条(UIMカードの管理責任)

Baycom WiMAX+5G契約者は、当社から貸与を受けていたUIMカードを善良な管理者の注意をもって管理していただきます。

2 Baycom WiMAX+5G契約者は、UIMカードの盗難、紛失又は毀損

2 前項の期間において、利用の一時中断等によりBaycom WiMAX+5Gサービスを利用することができます。
(1)次の場合が生じたときは、契約者は、その期間中の基本使用料の支払いを要します。
ア 利用の一時中断したとき
イ 提供停止があったとき
(2)前号の規定によるほか、契約者は、第45条(責任の制限)に定める場合を除き、Baycom WiMAX+5Gサービスを利用できなかった期間中の基本使用料の支払いを要します。

第32条(契約基本料の支払義務)

契約者はBaycom WiMAX+5Gサービスの利用にあたって、Baycom WiMAX+5Gサービスの利用料とは別に、料金表に定める契約基本料を毎月当社に支払うものとします。
2 每月の契約基本料はBaycom WiMAX+5Gサービスの利用料の合計とします。
3 当社は、当社の責に帰すべき事由により契約者がすべてのサービスを月のうち継続して10日以上に亘り提供を受けられなかた場合には、当該月分の契約基本料を無料とします。ただし、当該請求をなし得ることになった日から3ヶ月以内に当該請求が行われなかつたときは、契約者はその権利を失うものとします。
4 社会情勢の変化、Baycom WiMAX+5Gサービス内容の拡充等により、当社が契約基本料の改定をするときは、改定日の1ヶ月前までに契約者に通知します。この場合、契約者は、改定日の属する月分から改定後の契約基本料を支払うものとします。

第33条(ユニバーサルサービス料の支払義務)

Baycom WiMAX+5G契約者は、料金月の末日が経過した時点でBaycom WiMAX+5Gサービスの提供を受けていたときは、料金表(ユニバーサルサービス料)に規定するユニバーサルサービス料の支払いを要します。
2 Baycom WiMAX+5G契約者は、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社がユニバーサルサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意するものとします。
3 第1項の規定にかかわらず、そのBaycom WiMAX+5Gサービスに係る電話番号がM2M等専用番号である場合、ユニバーサルサービス料の支払いを要しません。

第34条(電話リーサービス料の支払義務)

Baycom WiMAX+5G契約者は、料金月の末日が経過した時点でBaycom WiMAX+5Gサービスの提供を受けたときは、料金表(電話リーサービス料)に規定する電話リーサービス料の支払いを要します。
2 Baycom WiMAX+5G契約者は、電話リーサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が電話リーサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意するものとします。
3 第1項の規定にかかわらず、そのBaycom WiMAX+5Gサービスに係る電話番号がM2M等専用番号である場合、電話リーサービス料の支払いを要しません。

第35条(手続きに関する料金の支払義務)

Baycom WiMAX+5G契約者は、Baycom WiMAX+5Gサービスに係る契約の申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表(手続きに関する料金)に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。ただし、その手続きの着手前にその契約の解除又はその請求の取消しがあったときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、当社は、その料金を返還します。

第3節 料金等の計算

第36条(料金の計算方法等)
当社は、Baycom WiMAX+5G契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、基本使用料、プラスエアモードオプション料、ユニバーサルサービス料、電話リーサービス料は、料金月に従って計算するものとします。ただし、この約款の特段の規定に従って計算する場合のほか、当社が必要と認めるときは、当社が別に定める期間に従って随時に計算します。
2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項の料金月の起算日を変更することができます。(注)本条により計算された支払いを要する額は、この約款に定める税込額(税抜額に消費税相当額を加算した額をいいます。以下同じとします。)に基づき計算した額と異なる場合があります。

第37条(料金の一括後払い)

当社は、当社に特別の事情がある場合は、Baycom WiMAX+5G契約者の承諾を得て、2月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

第38条(料金等の臨時減免)

当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金を減免することができます。
2 当社は、前項の規定により料金等の減免を行ったときは、当社の指定するホームページに掲示する等の方法により、そのことを周知します。

第39条(割増金)

契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税等相当額を加算しない額)の2倍に相当する額に消費税等相当額を加算した額を割増金として当社が別に定める方法により支払っていただきます。

第40条(延滞利息)

契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が別に定める方法により支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第7章 保守

第41条(当社の維持責任)
当社は、当社の設置した電気通信回線設備を事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省令第30号)に適合するように維持します。

第42条(Baycom WiMAX+5G契約者の維持責任)

Baycom WiMAX+5G契約者は、無線機器を技術基準等に適合するよう維持していただきます。
2 前項の規定のほか、Baycom WiMAX+5G契約者は、無線機器を無線設備規則に適合するよう維持していただきます。

第43条(Baycom WiMAX+5G契約者の分担責任)

Baycom WiMAX+5G契約者は、無線機器が契約者回線に接続されている場合であって、契約者回線その他当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その無線機器に故障のないことを確認のうえ、当社の電気通信設備の調査の請求をしていただきます。

2 前項の確認に際して、契約者から要請があった場合には、当社が別に定めるサービス取扱所又は当社が指定する者が当社が別に定める方法により試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

3 当社は、前項の試験により当社が提供した電気通信設備に障害がないと判断した場合において、契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が無線機器又は自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、上記の費用の額に消費税等相当額を加算した額とします。

第44条(修理又は復旧)

当社は、当社の電気通信設備が故障し、又は滅失した場合は、速やかに修理し、又は復旧するものとします。

ただし、24時間未満の修理又は復旧を保証するものではありません。

第8章 損害賠償等

第45条(責任の制限)

当社は、Baycom WiMAX+5Gサービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき理由によりその提供をしなかつたときは、そのBaycom WiMAX+5Gサービスが全く利用できない状態(その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。)にあることを当社が認めた時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約の損害を賠償します。

2 前項の場合において、当社は、契約者の請求に基づき、その利用が全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻からその利用が再び可能になったことを当社が確認した時刻までの時間数を24で除した数に利用料金の月額の30分の1)を乗じて得た額を利用料金から差し引きます。ただし、当該請求をなし得ることとなつた日から3ヶ月以内に当該請求が行われなかつたときは、契約者はその権利を失うものとします。
3 第1項の場合において、当社の責に帰すべき事由により契約者がすべてのサービスを月のうち継続して10日以上に亘り提供を受けられなかた場合には、当該月分の契約基本料を無料とします。ただし、当該請求をなし得ることになった日から3ヶ月以内に当該請求が行われなかつたときは、契約者はその権利を失うものとします。
4 社会情勢の変化、Baycom WiMAX+5Gサービス内容の拡充等により、当社が契約基本料の改定をするときは、改定日の1ヶ月前までに契約者に通知します。この場合、契約者は、改定日の属する月分から改定後の契約基本料を支払うものとします。

第33条(ユニバーサルサービス料の支払義務)